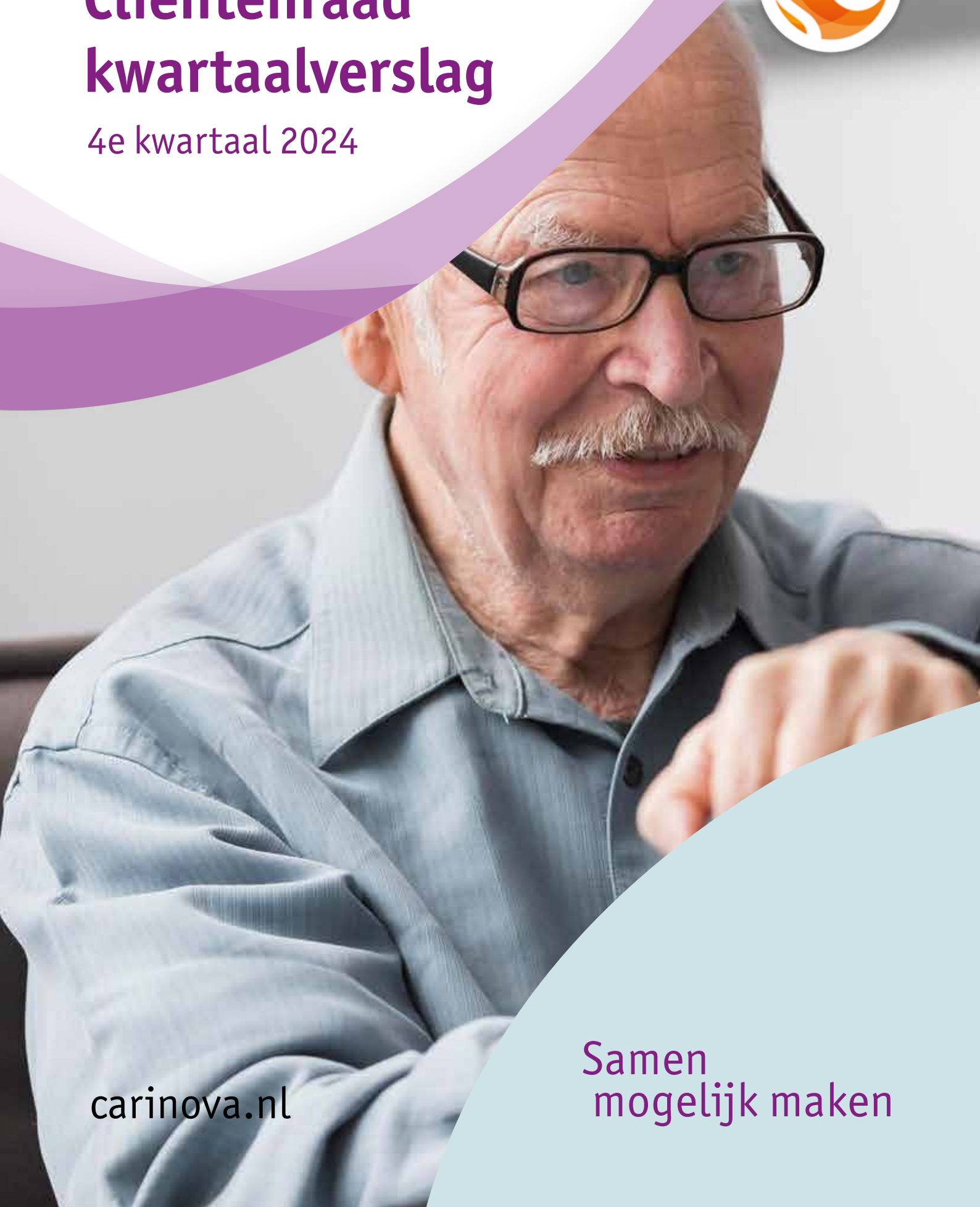




Cliëntenraad kwartaalverslag

4e kwartaal 2024



[carinova.nl](https://www.carinova.nl)

Samen
mogelijk maken

De beste Wensen!

Voor
2025!

VOL VERTROUWEN GAAN WE OOK IN HET NIEUWE JAAR WEER VOOR U AAN DE SLAG EN WEL VOOR DIE ZORG EN ONDERSTEUNING DIE U VERDIENT! EEN MOOIE EN SPANNENDE UITDAGING VOOR ONS ALLEN!

WIJ VANUIT DE CLIËNTENRAAD WENSEN U EEN GOED, GEZOND EN LIEFDEVOL 2025!

Uw zorg is onze zorg!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de cliëntenraad. Wij als cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Dit om alle cliënten, bewoners én hun naaste betrokkenen één stem te geven. Om de kwaliteit van dienstverlening continue te verbeteren is feedback en medezeggenschap van u als cliënt onontbeerlijk. Want...hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wij denken actief mee met de Raad van Bestuur en geven zowel gevraagd als ongevraagd advies over de onderwerpen die de zorg en wonen raken. We hebben taken en bevoegdheden, zoals die in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) zijn vastgelegd.

Wat heeft de cliëntenraad kunnen doen in het 4e kwartaal van 2024

Het laatste kwartaal van 2024 is inmiddels voorbij. We hopen dat u de feestdagen goed en op een fijne manier hebt doorgebracht. Als cliëntenraad zullen wij ons in 2025 weer volop inzetten voor de belangen van alle cliënten van Carinova, zowel in de Woon- als Thuiszorg. De openstaande vacatures binnen de cliëntenraad hebben we gelukkig kunnen invullen en met ingang van 2025 is de cliëntenraad weer op volle sterkte. Verderop in dit verslag leest u meer hierover.

Waar heeft de cliëntenraad zich in het 4e kwartaal van 2024 nu zoal mee beziggehouden? Wij informeren wij u hierbij graag over de zaken die wij hebben behandeld.

Lokaal Overleg/Koffieraad

Op steeds meer locaties is het lokaal overleg vervangen door de Koffieraad. Deze vorm van overleg blijkt cliënten meer aan te spreken vanwege het laagdrempelige karakter. In het 4e kwartaal zijn niet op alle locaties bijeenkomsten voor cliënten georganiseerd. Van de overleggen die gehouden zijn treft u onderstaand een korte samenvatting aan. Voor de thuiszorgcliënten zal in 2025 weer gestart worden met het organiseren van cliëntenpanels. De cliëntenraad is hierover in gesprek met de nieuwe directeur Thuiszorg, Rick van Geffen.

Lokaal overleg St. Willibrord: In het lokaal overleg dat op 31 oktober jl. plaatsvond zijn veel onderwerpen aan bod geweest. Vanuit de bewoners werden veel ervaringen gedeeld over o.a. het eten en de onderlinge omgangsvormen. Daarnaast is benoemd dat de bestrating rondom het Willibrord slecht is. Dit brengt risico's met zich mee tijdens het wandelen. Dit zal worden aangepakt. Ook wordt hierover contact opgenomen met de gemeente. De bewoners hebben nieuwe bedden gekregen. Sommige bewoners geven aan dat zij last hebben van de harde rand van het bed bij het uit bed stappen. Het ziekteverzuim op St. Willibrord is hoog en er wordt nog druk gezocht naar nieuwe medewerkers. In 2025 zal er geen gebruik meer worden gemaakt van uitzendkrachten en ZZP'ers.

Koffieraad Averbergen: Op 3 december is er een koffieraad gehouden op locatie Averbergen. De opkomst voor deze bijeenkomst was groot. Diverse onderwerpen zijn aan bod gekomen, zoals dagbesteding, wat vindt men van het eten en hoe ervaart men de zorg. Er zijn veel ervaringen gedeeld en suggesties gedaan. Er worden veel activiteiten georganiseerd en de bewoners gaven aan zingen en muziek, bakmiddagen en het bezoek van de kinderen van het kinderdagverblijf erg te waarderen. Ook zijn er diverse suggesties gedaan voor uitjes in de omgeving. Een deel van de bewoners mist de vrijdagmiddagborrel en het hapje 1x per maand. Ook is aangegeven dat men op de leestafel graag wat meer leesvoer "van kwaliteit" ziet. Er is wel een krant maar deze rouleert. Over het eten is men over het algemeen tevreden. Wel zou men graag zien dat er voorafgaand aan de maaltijd een moment stilte wordt gevraagd. Bewoners die in hun appartement hun maaltijd nuttigen geven aan het vervelend te vinden dat juist tijdens het eten veel personeel bij hen in- en uitloopt.

Koffieraad De Hartkamp: op 10 december is er in Woning K een koffieraad gehouden. Met bewoners, familie en medewerkers samen was het gezellig druk in de woonkamer en werd besproken hoe het is om te wonen op De Hartkamp. Ook is gesproken over het voorstel om in de toekomst samen met de bewoners de maaltijd te bereiden. Op 5 november was er een koffieraad op Woning M. Ook hier is gesproken over het wonen op de Hartkamp en het eten. Verder was er ook een wens voor een 'winkeltje' in het Grand Café, voor bv verzorgingsproducten, maar ook tijdschriften – zaterdagkranten etc.

Koffieraad Graaf Florishof huiskamer E/F: op 12 november jl. is een koffieraad georganiseerd voor bewoners van huiskamer E/F. Het onderwerp van deze bijeenkomst was Voeding. Wat vindt u van het eten, mist u iets en heeft u suggesties? Over het algemeen is men tevreden over het eten. Er is voldoende afwisseling en het menu wordt overlegd met de bewoners. De themaweken met o.a. Mexicaans of Amerikaans eten vindt men ook leuk. Naast eten en drinken zijn diverse onderwerpen besproken w.o. familiedagen, gebruik van de afdelingstelefoon. Ook is gevraagd wat het Carinova-breed beleid is ten aanzien van Corona dit n.a.v. bezoek dat gevraagd is beschermende kleding en mondmaskers te dragen. Dit blijkt niet voldoende duidelijk te zijn.

Lokaal overleg Park Braband: bewoners hebben aangegeven Happy Hour op de woensdagmiddag te missen. Inmiddels wordt deze weer gehouden maar medewerkers dagbesteding kijken nog naar een andere opzet hiervan. In 2025 bestaat Park Braband 90 jaar. Dit zal gevierd worden met een feestweek in mei/juni. Op 6 februari a.s. wordt een eerste Koffieraad georganiseerd op Park Braband.

Gesprek met Bestuurder

Op 26 november 2024 heeft de cliëntenraad overleg gehad met Grietsje Visser (lid Raad van Bestuur). In dit overleg is o.a. gesproken over de besteding van Welzijnsgelden. Het welzijn van de cliënt is een belangrijke basisvoorwaarde waar de cliëntenraad zich ook hard voor maakt. Wat is welzijn en waar heeft de huidige cliënt behoefte aan? Zijn hiervoor voldoende middelen beschikbaar? Hoe kunnen wij de naaste omgeving hierbij betrekken? Naar aanleiding van dit gesprek heeft de cliëntenraad een advies gegeven aan de Raad van Bestuur waarin zij o.a. vraagt om, op basis van de behoeften en input van cliënten, mantelzorgers, wijkbewoners en medewerkers

Uw zorg is
onze zorg!

van de woonlocaties, een welzijnsplan per woonzorglocatie op te stellen voor 2025 en de jaren daarna. Een reactie vanuit de Raad van Bestuur volgt. Ook is in het overleg met de bestuurder aandacht gevraagd voor het tot stand brengen van een visie inzake veilige en gelijkwaardige samenwerking tussen de formele zorg (de professionals) en informele zorg (familie, mantelzorgers en vrijwilligers). De Cliëntenraad wil graag tijdig betrokken worden bij de totstandkoming van een visie en het beleid met betrekking tot dit onderwerp.

Gesprek met Rick van Geffen (directeur Thuiszorg)

Op 26 november 2024 is er een kennismakingsgesprek geweest met de nieuwe directeur Thuiszorg, Rick van Geffen. Met hem is ook gesproken over samenwerking tussen de formele zorg en de informele zorg. Aandacht is gevraagd voor het opstarten van cliëntenpanels binnen de Thuiszorg. Enkele leden van de cliëntenraad zullen binnenkort in gesprek gaan met Rick van Geffen om te kijken op welke wijze dit het beste georganiseerd kan worden.

Overige bijeenkomsten

Naast de vaste overlegvormen wordt de cliëntenraad regelmatig uitgenodigd voor diverse overleg- en informatiebijeenkomsten:

Radendag d.d. 1 oktober 2024:

De Professionele Advies Raad, de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur gingen tijdens deze bijeenkomst met elkaar in gesprek over de toekomst van de zorg en hoe wij als raden hieraan kunnen bijdragen. Wat is het effect van de laatste trends in de zorg, zoals langer thuis wonen, digitalisering en personeelstekorten. We onderzochten samen hoe deze ontwikkelingen impact hebben op onze organisatie en op welke manier wij als raden verder kunnen bijdragen aan positieve verandering. Ook was er aandacht voor innovaties binnen de zorg en waren er inspirerende voorbeelden te zien van hoe digitale en technologische hulpmiddelen het werk van zorgprofessionals ondersteunen en bijdragen aan de beleving van cliënten, familie en mantelzorgers.

Vertrekkende en binnenkomende leden van de cliëntenraad

In het afgelopen kwartaal hebben drie leden van de Cliëntenraad om uiteenlopende persoonlijke redenen afscheid genomen, nl. Ineke Dost, Gaby Erckens en Luuk Sietsma. Gelukkig hebben we ook drie nieuwe leden kunnen werven, Ditty Haag, Harry Gerichhausen en Marijke Katsman, die op 1 januari 2025 de opengevallen plaatsen bezetten. Zo is de Cliëntenraad weer op sterkte.

Heeft u na het lezen van dit kwartaaloverzicht opmerkingen/vragen, stel deze dan gerust.

Bereikbaarheidsgegevens

De cliëntenraad is te bereiken via cliëntenraad@carinova.nl en telefonisch via de Ambtelijk Secretaris M 06 1064 8085 (dinsdag en donderdag). Toch liever per post? Het adres is: Cliëntenraad Carinova, Postbus 678, 7400 AR DEVENTER.

Carinova

Postbus 678
7400 AR Deventer
0900 86 62
info@carinova.nl

[carinova.nl](https://www.carinova.nl)

Vragen?
Klantenservice **0900 86 62**