

# Cliënttevredenheid 2023

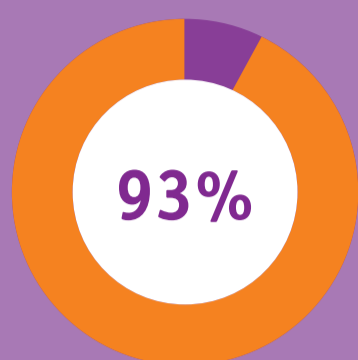
## Woonzorg



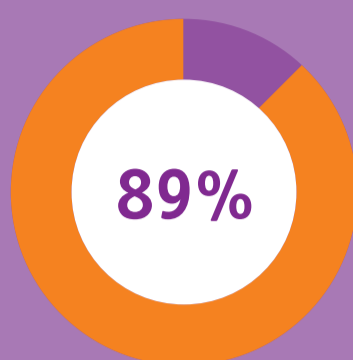
Respondenten

329

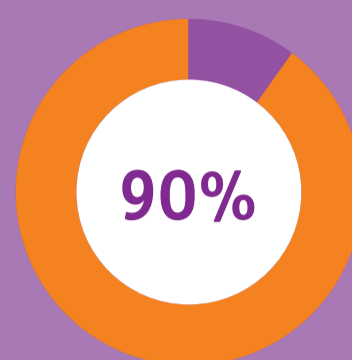
Bron: ONS



Voelt u zich welkom en op uw gemak in uw woonomgeving bij Carinova?



Komt de zorg, zoals beschreven in het zorgplan, voldoende overeen met uw (zorg)behoeften en wensen?



Wordt uw omgeving (familie, mantelzorg, contactpersoon) betrokken bij de inzet van de zorg en uw welzijn?

### WAT GAAT GOED

1. Persoonsgerichte zorg
2. Tevreden over alles
3. Betrokkenheid en vriendelijkheid medewerkers



### WAT KAN BETER

1. Personeelsbezetting
2. Tijdigheid van zorg
3. Persoonlijke aandacht



Respondenten

55

### Ervaringscore

Carinova: 8,4 Landelijk: 8,3  
2022: 8,3

WOONZORG LOCATIE	AANTAL WAARDERINGEN	TOTAAL ERVARINGSSCORE
ST. JOZEF DEVENTER	7	9,6
DE HARTKAMP, RAALTE	12	8,9
ST. WILLIBRORD, BOSKAMP	4	9,0
HET AVERBERGEN, OLST	2	8,6
DE DIESENPLAS, HOLTEN	8	8,0
SPARRENHEUVEL, DIEPENVEEN	17	8,1
RAVELIJN, DEVENTER	1	6,8
PARK BRABAND, SCHALKHAAR	8	8,4
HUIZE SALLAND, COLMSCHATE	0	-
GRAAF FLORISHOF, DEVENTER	1	9,2

Bron: Zorgkaart Nederland

### GERIATRISCHE REVALIDATIEZORG

De respondenten geven als antwoord een cijfer tussen de 0 en de 10 of zij Carinova revalidatie aanbevelen bij familie/vrienden.

- Promoters** - Bevelen Carinova aan 34,26%
- Passives** - Zijn tevreden over Carinova 64,54%
- Criticasters** - Raden Carinova af 1,20%



Respondenten

251

Bron: ONS

Vragen of meer informatie?  
Mail naar [beleid@carinova.nl](mailto:beleid@carinova.nl)