




Clëntenraad kwartaalverslag

3e kwartaal 2024



[carinova.nl](https://www.carinova.nl)

Samen
mogelijk maken



Hoe denkt u erover?

Uw zorg is onze zorg!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de cliëntenraad. Wij als cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Dit om alle cliënten, bewoners én hun naaste betrokkenen een stem te geven. Om de kwaliteit van dienstverlening continue te verbeteren is feedback en medezeggenschap van u als cliënt onontbeerlijk. Want... hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wij denken actief mee met de Raad van Bestuur en geven zowel gevraagd als ongevraagd advies over de onderwerpen die de zorg en wonen raken. We hebben taken en bevoegdheden, zoals die in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) zijn vastgelegd.

Wat heeft de cliëntenraad kunnen doen in het 3e kwartaal van 2024

Hoewel het in de maanden juli, augustus en september rustiger is vanwege de vakantieperiode is de cliëntenraad ook in deze maanden actief geweest. Graag informeren wij u over de zaken waarmee de cliëntenraad zich in het 3e kwartaal van 2024 bezig heeft gehouden.

Lokaal Overleg/Koffieraad

Het succes van de koffieraadbijeenkomsten op Diessenplas heeft er toe geleid dat steeds meer woonzorglocaties van Carinova zijn overgegaan tot het organiseren van koffieraden. Het is een laagdrempelige manier om onder het genot van een kopje koffie/thee/fris met elkaar in gesprek te gaan over een thema, dat in het teken staat van medezeggenschap. Bijvoorbeeld hygiëne, omgangsvormen, kwaliteit van zorg, etc. Voor de cliënt/bewoner is dit een mogelijkheid om aan te geven hoe hij/zij denkt over bepaalde onderwerpen. Wat wordt gewaardeerd, wat wordt gemist en wat zou anders kunnen. De tips/opmerkingen worden op locatie opgepakt en indien gewenst Carinovabreed. In de eerstvolgende koffieraad vindt dan een terugkoppeling van de ondernomen acties plaats.

Koffieraad Diessenplas: op 19 september jl. was er een koffieraad georganiseerd met als thema "Geestelijke verzorging". De cliënten die aanwezig waren gaven aan, de koffieraad enorm te waarderen. De tips/aandachtspunten die de bewoners aangaven worden opgepakt. Zo werd o.a. geopperd om een microfoon te gebruiken als men voorafgaand aan de maaltijd

vraagt om een stiltemoment. Een aantal bewoners is namelijk slechthorend en met microfoon kan iedere bewoner horen, dat een moment van stilte wordt gevraagd. Aandacht werd gevraagd voor enkele kamers, waar men geen uitzicht heeft. De bewoners hiervan voelen zich daardoor opgesloten en eenzaam. Ook werd de vraag gesteld of bewoners zich vrij genoeg voelen om over levensvragen te praten en of hiervoor ook ruimte is. Een aantal bewoners kunnen dit binnen Diessenplas doen, bijvoorbeeld tijdens een speciaal hiervoor georganiseerd thee-uurtje; een aantal verkiezen de wijkouderling van de kerk. De eerstvolgende koffieraad op Diessenplas staat gepland op 16 januari 2025 waarbij het onderwerp Dagbesteding onderwerp van gesprek zal zijn. Wilt u of uw familie(lid) hierbij aanwezig zijn? U bent van harte welkom.

Koffieraad Huize Salland: op Huize Salland wordt op 15 oktober een eerste koffieraad georganiseerd. In het volgende kwartaalverslag van de cliëntenraad zullen we u hiervan kort verslag doen. Samen praten over het wel en wee binnen Huize Salland en over uw ervaringen, omdat we graag willen dat Huize Salland een plek is of wordt, waar u zich thuis voelt.

Lokaal overleg Het Averbergen: Tijdens het lokaal overleg van 3 september is aandacht besteed aan het hoge ziekteverzuim op de locatie. Er wordt volop geprobeerd nieuwe medewerkers binnen te halen. Het ziekteverzuim treft echter niet alleen de medewerkers, die hierdoor een hoge werkdruk ervaren. Ook de bewoners merken hier wat van. Er wordt aan familiemantelzorgers gevraagd in hoeverre zij kunnen bijspringen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan wandelen met bewoners, een keer de kamer extra goed opruimen, de bewoner helpen bij het douchen etc. Tevens is besloten om ook op Het Averbergen een eerste koffieraad te organiseren en wel op 3 december a.s. om 10.00 uur. U én uw familie(lid) zijn van harte welkom! We zullen in het volgende kwartaalverslag van de cliëntenraad kort verslag doen van deze bijeenkomst.

Clientenpanels Thuiszorg

Om verschillende redenen is het nog niet gelukt om te starten met gesprekken met cliënten uit de Thuiszorg. Het blijft onder onze aandacht. De bedoeling is om binnenkort bij enkele teams in Raalte te testen welke wijze van communicatie het beste aanslaat. De cliëntenraad maar ook Carinova vindt het belangrijk de stem van de cliënten in de Thuiszorg te horen. Wat vindt u belangrijk, wat gaat goed en wat kan anders? We houden de ontwikkelingen rond het organiseren van gesprekken met cliënten Thuiszorg nauwlettend in de gaten. Heeft u ideeën, die u met ons wilt delen? Neem gerust contact met ons op via onderstaand adres. Voor dringende zaken kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de coördinerend wijkverpleegkundige van uw zorgteam.

Gesprek met bestuurder

Op 20 augustus jl. heeft de cliëntenraad weer een gesprek gehad met de Raad van Bestuur. Voor mevrouw Grietsje Visser, het nieuwe bestuurslid, was dit de eerste kennismaking met de cliëntenraad. Zij zal namens de Raad van Bestuur het vaste aanspreekpunt worden voor de cliëntenraad. De cliëntenraad heet haar van harte welkom en vertrouwt erop de goede samenwerking met de Raad van Bestuur voort te zetten. Tijdens de bijeenkomst van 20 augustus jl. is o.a. de Kaderbrief Carinova 2025 besproken. Wat is een Kaderbrief? De Kaderbrief is een document waarin wordt aangegeven wat de richtlijnen zijn voor de begroting voor het nieuwe jaar. De cliëntenraad ontvangt ieder jaar deze Kaderbrief ter informatie en krijgt de gelegenheid om vragen te stellen en hierop een toelichting te ontvangen.

Op 24 september was er opnieuw overleg met de Raad van Bestuur. Drie keer per jaar ontvangt de cliëntenraad een rapportage van de Raad van Bestuur waarin de stand van lopende zaken wordt weergegeven. Tijdens dit overleg werd de voortgangsrapportage van termijn 2 besproken en heeft de cliëntenraad vragen kunnen stellen en toelichting gevraagd over verschillende onderwerpen. Tevens heeft de cliëntenraad aangegeven bij welke onderwerpen de cliëntenraad graag betrokken wil worden. Naar aanleiding van het financiële kwartaalverslag over het 2e kwartaal is met de bestuurder gesproken over o.a. het hoge percentage ziekteverzuim en hoe dit aan te pakken.

Uw zorg is onze zorg!

Overige bijeenkomsten

Naast de vaste overlegvormen wordt de cliëntenraad regelmatig uitgenodigd om aanwezig te zijn bij andere overleg- en informatiebijeenkomsten:

Bijeenkomsten in de regio m.b.t. Regioplannen: In een regioplan staat hoe ziekenhuizen en medisch specialisten samen met huisartsen, verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, ggz-instellingen, zorgverzekeraars, gemeenten en welzijnsorganisaties passende zorg in hun regio willen verbeteren. De cliëntenraad van Carinova neemt namens de cliënten van Carinova deel aan deze bijeenkomsten. Op deze manier wordt ook uw stem vertegenwoordigd bij de verdere uitwerking van de regioplannen. Tijdens deze bijeenkomsten wordt o.a. gesproken over de volgende thema's: de vergrijzende samenleving, kwaliteit van leven, gezond leven, slimmer organiseren en de professional meer centraal stellen. Een belangrijk onderwerp bij de verdere uitwerking van de regioplannen is "Hoe kunnen we de inwoners van regio Salland zoveel mogelijk hierbij betrekken?"

Benoeming nieuwe directeur Zorg Thuis: Voor de vacature directeur Zorg Thuis zijn gesprekken gevoerd met een aantal kandidaten. De cliëntenraad heeft een adviserende rol bij de benoeming van een nieuwe directeur Zorg Thuis. Na een gespreksronde met kandidaten voor deze functie heeft de cliëntenraad positief geadviseerd over de benoeming van de heer Rick van Geffen als nieuwe directeur Zorg Thuis. Per 1 oktober 2024 zal hij de taken van Nelleke de Weerd overnemen, die als interim directeur bij Carinova werkzaam was.

Bijeenkomst over veilige mantelzorg: op 26 september heeft de cliëntenraad, in samenwerking met Mantelzorg Nederland, een bijeenkomst georganiseerd op Huize Salland. Het thema was "Veilige Mantelzorg". Door de toenemende zorgvraag en de krapte op de arbeidsmarkt wordt gelijkwaardig samenwerken met mantelzorgers, familie, vrienden en vrijwilligers steeds belangrijker. Wat is mantelzorg? Wat kan en mag een mantelzorger - ook juridisch gezien - overnemen van de zorgmedewerker? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat zorgmedewerkers, familie en het netwerk rondom de cliënt gelijkwaardig samenwerken en de cliënt die zorg ontvangt, die aansluit bij de wensen van de cliënt? Het was een inspirerende bijeenkomst dat voldoende stof tot nadenken gaf én bouwstenen voor het maken van visie en beleid.

Bereikbaarheidsgegevens

De cliëntenraad is te bereiken via cliëntenraad@carinova.nl en telefonisch via de Ambtelijk Secretaris M 06 1064 8085 (dinsdag en donderdag). Toch liever per post? Het adres is: Cliëntenraad Carinova, Postbus 678, 7400 AR DEVENTER.

Carinova
Postbus 678
7400 AR Deventer
0900 86 62
info@carinova.nl

[carinova.nl](https://www.carinova.nl)

Vragen?
Klantenservice **0900 86 62**