

Cliënttevredenheid 2023 Thuiszorg



Respondenten

378

Bron: PREM Wijkverpleging



Vaste zorgverleners



Afgesproken tijd



Wensen van cliënt



Zorg passend bij manier van leven



Aandacht voor cliënt



Op zijn gemak voelen



Vertrouwen in deskundigheid



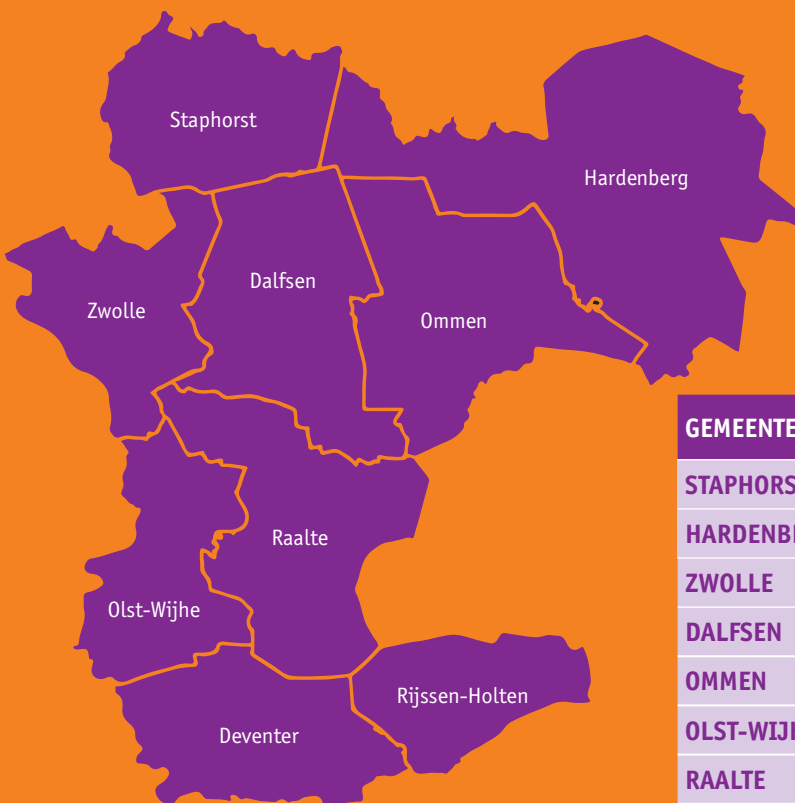
Aandacht voor gezondheid



Omgaan met ziekte /aandoeningen

Carinova heeft een **NPS-score van 59,5** behaald*
NPS-score van 22,4 in 2022

*Dit is het percentage cliënten dat Carinova met een 9 of 10 beoordeeld heeft minus het percentage cliënten dat Carinova met 0 tot 6 beoordeeld heeft.



Respondenten

360

Ervaringscore

Carinova: 8,8 Carinova 2022: 8,7

Landelijk: 8,7

GEMEENTE	AANTAL WAARDERINGEN	TOTAAL ERVARINGSSCORE
STAPHORST	15	9,4
HARDENBERG	81	9,0
ZWOLLE	13	8,1
DALFSEN	44	8,7
OMMEN	29	9,2
OLST-WIJHE	28	8,6
RAALTE	56	9,0
DEVENTER	88	8,7
RIJSSSEN-HOLTEN	6	9,3

Bron: Zorgkaart Nederland

Cliënttevredenheid 2023 Thuisbegeleiding



Respondenten

Rapportcijfer: 8,9

Bron: ONS

Wat gaat goed

1. Tevreden over de thuisbegeleiding
2. Communicatie
3. Persoonsgerichte zorg



Wat kan beter

Dit is op individueel gebied, dit is divers en niet te duiden in een aandachtspunt.

Vragen of meer informatie?
Mail naar beleid@carinova.nl