

ALGEMENE VOORWAARDEN CARINOVA THUIZZ - STICHTING CARINOVA ZORG

Stichting Carinova Zorg KvK 05070630 hierna te noemen Carinova Thuizz

1. Dienstverlening en uitgangspunten Carinova Thuizz

Carinova Thuizz is de ledenservice van Carinova en regelt voor haar leden een divers producten- en dienstenaanbod op het gebied van zorg-, woon- en welzijnsdiensten. Dit aanbod vindt u in de jaarlijks uitgegeven bewaargids en op: www.carinova.nl/thuizz

Carinova Thuizz heeft als doel het bieden van extra comfort, plezier, veiligheid en gemak aan haar leden in de thuissituatie. De trend is dat men tegenwoordig zo lang mogelijk zelfstandig thuis woont, waarbij men met Carinova Thuizz zelf de regie in handen houdt. Een onderdeel van onze service wordt bereikt door te bemiddelen tussen leden, leveranciers en dienstverleners. Carinova Thuizz screent de aangeboden dienstverlening op de volgende criteria:

- a. kwaliteit;
- b. service;
- c. betrouwbaarheid;
- d. gunstige prijs met veelal een korting voor de leden

Het aanbod van Carinova Thuizz wordt bepaald door het team van Carinova Thuizz. Bij de samenstelling zijn de suggesties van leden welkom en belangrijk.

2. Lidmaatschap, duur en opzegging

Het lidmaatschap wordt aangegaan voor de duur van minimaal één kalenderjaar en gaat in op de dag van aanmelding. Het lidmaatschap van Carinova Thuizz kan gebruikt worden door alle bewoners die op hetzelfde adres wonen. Er is 1 persoon zogenaamd hoofdlid.

Na één jaar wordt het lidmaatschap stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Na één jaar kan het lid vervolgens opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Aanmelden, opzeggen of andere mededelingen kunnen zowel schriftelijk als telefonisch worden gedaan bij Carinova via telefoonnummer 0900-8662, via de e-mail: thuizz@carinova.nl dan wel via de website: www.carinova.nl/thuizz

3. Bijdrage en betaling

Leden zijn een jaarlijkse bijdrage verschuldigd voor het lidmaatschap. Carinova Thuizz behoudt zich het recht voor deze bijdrage jaarlijks, per 1 januari, te verhogen, met in achtneming van het bepaalde in artikel 7. Het lid heeft alsdan het recht het lidmaatschap te beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn uit artikel 2.

Deze bijdrage wordt elk jaar met u gecommuniceerd. U ontvangt dit per post samen met de jaarlijks uitgegeven bewaargids in de eerste of tweede week van februari.

De bijdrage wordt jaarlijks in rekening gebracht middels automatische incasso. Indien geen automatische incasso plaatsvindt, ontvangt het lid een factuur, die binnen 14 dagen betaald dient te zijn. Na ontvangst van de betaling zendt Carinova Thuizz geen bevestiging daarvan. In de administratie staat het lid geregistreerd als lid en dat is voldoende om de voordelen te ontvangen.

In geval van niet-tijdige betaling is het lid in verzuim. Carinova Thuizz zal het lid kosteloos een eerste betalingsherinnering toesturen. Indien een tweede betalingstermijn noodzakelijk is, is Carinova Thuizz gerechtigd om daarvoor incassokosten in rekening te brengen conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

Indien een lid na twee betalingsherinneringen de verschuldigde bijdrage nog niet volledig heeft voldaan, vervallen de rechten op bemiddeling door Carinova Thuizz totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

De kosten van de aangeboden diensten en producten zijn voor rekening van het lid, die deze rechtstreeks dient te voldoen aan de dienstverlener. Afhankelijk van eventuele aanvullende zorgverzekeringen kan (een deel van) het lidmaatschap voor vergoeding door de zorgverzekeraar in aanmerking komen. Leden zijn zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van genoemde vergoeding.

4. Wijziging adresgegevens

Het lid dient wijzigingen in zijn/haar persoons- dan wel adresgegevens te melden aan Carinova Thuizz als genoemd in artikel 2.

5. Aansprakelijkheid en klachten

Carinova Thuizz treedt enkel op als bemiddelaar tussen een lid en een leverancier/dienstverlener waarmee Carinova Thuizz een samenwerking is aangegaan. Het lid is opdrachtgever/koper. De dienstverleners/leveranciers zijn zelf verantwoordelijk voor de door hun geleverde producten/diensten. Carinova Thuizz is derhalve niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde producten en diensten en is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste c.q. onzorgvuldige levering en uitvoering van de diensten en/of de werkzaamheden van/door de dienstverleners.

Klachten over de producten en dienstverlening van de deelnemende organisaties respectievelijk dienstverleners dienen bij de betreffende dienstverlener ingediend te worden. Carinova Thuizz neemt geen klachten over leveranciers/dienstverleners in behandeling.

Een lid van Carinova Thuizz heeft enkel recht op dienstverlening van Carinova Thuizz, dit geeft geen recht op voorrang of voordelen bij andere bedrijfsonderdelen van Carinova.

6. Privacy

Ter bescherming van de persoonsgegevens van het lid handelt Carinova Thuizz in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Gegevens van leden worden alleen opgeslagen en verwerkt t.b.v. lidmaatschap van Carinova Thuizz en bijbehorende diensten, activiteiten, bemiddeling en voordelen. De gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden.

Indien men het lidmaatschap opzegt is de bewaartermijn van de gegevens maximaal 1 kalenderjaar. Elk jaar op 1 februari worden alle gegevens definitief verwijderd. Het lid kan ten alle tijde bezwaar maken of gebruik maken van het recht op vergetelheid. Neem hiervoor contact op met onze Klantenservice via 0900 8662 of thuizz@carinova.nl. Vermeld uw lidnummer.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens van het lid wordt verwezen naar het privacy statement op de website: www.carinova.nl/privacy-statement of bel met onze Klantenservice via 0900 8662.

7. Wijzigingen

Carinova Thuizz is bevoegd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen.