

## **BIJZONDERE MODULE**

### **Modulair Pakket Thuis (MPT) EN Volledig Pakket Thuis (VPT)**

#### **Wanneer is deze module van toepassing?**

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u Modulair Pakket Thuis (MPT) of Volledig Pakket Thuis (VPT) ontvangt van ons. In deze module staan voor u geldende algemene voorwaarden. Deze module is een aanvulling op de Algemene module.

#### **Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons dan genoemd in de Algemene module?**

Wij informeren u ook over eventuele begeleiding en overige faciliteiten bij ons.

#### **Gelden er aanvullende eisen aan de zorgplanbespreking, naast die in de Algemene module?**

Wij bespreken met u regelmatig het zorgplan.

#### **Gelden er bijzondere verplichtingen voor ons als ook andere zorgaanbieders zijn betrokken?**

Bij een Modulair Pakket Thuis (MPT) kan de zorg worden geleverd door een of meer zorgaanbieders. Als er ook andere zorgaanbieders betrokken zijn, geldt het volgende:

- wij stemmen onze zorg zorgvuldig met elkaar af en zorgen ervoor dat de taken en verantwoordelijkheden tussen ons en de andere zorgaanbieder(s) helder zijn verdeeld;
- wij informeren u over de manier waarop wij afstemmen en welke informatie met welke zorgaanbieder(s) wij over u uitwisselen in verband met de goede zorg aan u.

#### **Geldt er een aanvullende eis voor het opzeggen van de overeenkomst, naast die in de Algemene module?**

Wij kunnen de overeenkomst alleen opzeggen met toestemming van het zorgkantoor.

#### **Logeeropvang**

Als u binnen uw Modulair Pakket Thuis (MPT) of Volledig Pakket Thuis (VPT) gebruik maakt van logeeropvang dan gelden de volgende Algemene Voorwaarden.

#### **Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons, dan genoemd in de Algemene module?**

Wij informeren u ook over de huisregels, als wij deze hebben.

#### **Welke verplichtingen hebben wij als het gaat om de kamer of het appartement waar u logeert?**

Wij zorgen ervoor dat:

- de kamer of het appartement en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamer goed wordt onderhouden en zorgvuldig met uw eigendommen wordt omgegaan;
- schade aan of vermissing van uw eigendommen zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;
- een calamiteitenplan aanwezig is en medewerkers en u weten wat te doen bij brand en andere calamiteiten.

### Hoeveel privacy heeft u op de kamer of het appartement waar u logeert?

Wij waarborgen uw persoonlijke levenssfeer en die van eventuele bezoekers. Wij gaan de kamer of het appartement niet binnen zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

### Welke verplichtingen heeft u als u bij ons logeert?

- U houdt zich aan de huisregels;
- U draagt er zorg voor dat uw bezoekers zich houden aan de huisregels, als wij deze hebben;
- U werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid;
- U geeft ons de gelegenheid voor het onderhoud van de kamer of het appartement;
- U vergoedt ons de schade aan de kamer of het appartement en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamer of onze eigendommen, als u de schade heeft veroorzaakt;
- U gebruikt de kamer of het appartement alleen voor het doel waarvoor deze u ter beschikking is gesteld en u geeft de kamer of het appartement niet in gebruik aan een ander;
- U brengt aan de kamer of het appartement geen (ingrijpende) veranderingen aan.

### Welke afspraken gelden bij vertrek?

Als u vertrekt laat u de kamer of het appartement en onze daarin aanwezige eigendommen in goede staat achter. U verwijdert uw eigendommen uit de kamer of het appartement in ieder geval binnen 24 uur na het einde van de logeeropvang. Als u uw eigendommen niet op tijd verwijdert, kunnen wij deze 3 maanden ergens opslaan. Als uw eigendommen na 3 maanden niet zijn opgehaald, mogen wij beslissen wat wij met uw eigendommen doen en ze bijvoorbeeld verkopen. Wij mogen u een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van uw eigendommen. De hoogte van die vergoeding staat op onze website en/of papier.

### Aanvullende afspraken\*

In de algemene voorwaarden is bepaald dat u ons in staat stelt om de zorgverlening te leveren zoals is overeengekomen in het zorgplan en volgens de regelgeving over de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Dit betekent onder meer:

- Dat het noodzakelijk kan zijn dat u verzocht wordt gebruik te maken van verpleeghulpmiddelen (bv. tilliften, douchestoel). Wij zullen het gebruik van dergelijke hulpmiddelen in overleg met u toepassen en de afspraken hierover vastleggen in het zorgplan. Indien u het gebruik van de noodzakelijke hulpmiddelen niet toestaat, dan kan dit er toe leiden dat wij de zorgovereenkomst beëindigen;
- Dat u gehoor dient te geven aan het verzoek van de zorgverlener om eventuele huisdieren gedurende de aanwezigheid van de zorgverlener in een andere ruimte onder te brengen, waar de zorgverlener niet geconfronteerd kan worden met het huisdier. De afspraken hierover leggen we vast in het zorgplan. Indien u het verzoek van de zorgverlener weigert, of zich niet aan de gemaakte afspraak hierover houdt, kan dit er toe leiden dat wij de zorgovereenkomst beëindigen;
- Dat wij ook als wij geen overeenstemming met u bereiken over het zorgplan, of u voor bepaalde delen van onze zorgverlening en/of behandeling geen toestemming geeft, die onderdelen toch uitvoeren als dat noodzakelijk is om ernstig nadeel voor u te voorkomen. Als wij de noodzakelijke zorg aan u niet mogen of kunnen verlenen, dan kan dit aanleiding zijn om de zorgovereenkomst te beëindigen.