

# Cliëntenraad kwartaalverslag

1<sup>e</sup> kwartaal 2023

Carinova



**UW ZORG  
IS ONZE ZORG!**

**Vertrouwd  
dichtbij**

[www.carinova.nl](http://www.carinova.nl)

# UW ZORG IS ONZE ZORG!

Is cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de cliëntenraad. Wij als cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Dit om alle cliënten, bewoners én hun naaste betrokkenen één stem te geven. Om de kwaliteit van dienstverlening continue te verbeteren is feedback en medezeggenschap van u als cliënt onontbeerlijk.

Want... hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wij denken actief mee met de raad van bestuur en geven zowel gevraagd als ongevraagd advies over de onderwerpen die de zorg en wonen raken. We hebben taken en bevoegdheden, zoals die in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstelling (Wmcz) zijn vastgelegd.

## WAT HEEFT DE CLIËNTENRAAD KUNNEN DOEN IN HET 1E KWARTAAL VAN 2023

We zijn blij u weer te kunnen informeren over de werkzaamheden van de cliëntenraad gedurende het eerste kwartaal van 2023.

**LOKAAL OVERLEG** Het lokaal overleg is een vast agendapunt op het overleg van de cliëntenraad. Ook dit kwartaal is er overleg geweest op de verschillende zorglocaties en zijn diverse onderwerpen besproken.

**LOKAAL OVERLEG SINT JOZEF/GRAAF FLORISHOF/RAVELIJN:** Tijdens dit overleg is teruggekeken op het buffet tijdens de feestdagen. Dit is door de bewoners zeer positief ontvangen. Misschien kunnen een volgende keer ook familieleden uitgenodigd worden? Tevens is de begeleiding van mantelzorgers besproken. Het is niet duidelijk wie de eerste contactpersoon is voor de familie of de mantelzorger. Voor de familiebijeenkomst was weinig animo en er wordt gekeken hoe dit beter vorm gegeven kan worden. Voor het Lokaal Overleg zijn er diverse acties ondernomen voor het werven van nieuwe leden.

**LOKAAL OVERLEG SPARRENHEUVEL:** hier is gesproken over de lopende onderhoudswerkzaamheden, de uitkomsten van de enquête 'Eten en drinken' én de nieuwe bewegwijzering binnen Sparrenheuvel. Er is zowel binnen Sparrenheuvel als in de cliëntenraad kennis gemaakt met de onafhankelijke vertrouwenspersoon mevrouw Jarma Maas. Bij haar kan men terecht voor vragen en begeleiding over de Wet zorg en dwang. Deze Wet regelt de rechten bij onvrijwillige zorg en opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie).

**LOKAAL OVERLEG PARK BRABAND:** tijdens het overleg van 19 januari is gesproken over het groenonderhoud, de stand van zaken m.b.t. de verbouwing én de start van een innovatief project, van waaruit in februari 12 HBO-V leerlingen worden ingewerkt en ingezet op Park Braband. Hierdoor is vanaf 1 maart de personele bezetting kwalitatief en kwantitatief hoger. Er zijn vragen gesteld over de indexering van de tarieven, het creëren van een rookplek en de logistieke gang van zaken rondom de spelletjesavonden. Op 16 maart was er opnieuw Lokaal Overleg. Er werd een terugkoppeling gegeven van de familie-avond, die zeer positief is ontvangen. De HBO-V leerlingen zijn inmiddels gestart. Hoewel het eerst wennen was zijn zowel medewerkers als bewoners positief. Tevens kwam de verbouwing nog aan de orde.

**LOKAAL OVERLEG HUIZE SALLAND:** Stefanie Ebbink is m.i.v. januari 2023 de nieuwe locatiemanager voor Huize Salland. Het werken met nieuwe teams is voor de bewoners nog wel wennen. Er volgt binnenkort een evaluatie. Veel ideeën uit de wensboom zijn inmiddels met succes uitgevoerd. Men is alweer druk bezig met het organiseren van nieuwe activiteiten. Er wordt gewerkt aan het opstarten van 'Familienet' op Huize Salland. Op 'Familienet' kunnen bv. uitnodigingen en mooie (zorg)momenten met elkaar gedeeld worden.

**LOKAAL OVERLEG DE HARTKAMP:** In het kader van de visie op 'Eten en Drinken' wordt gekeken of het eten en drinken nog voldoet aan de wensen van de bewoners én of er voldoende deskundigheid is met betrekking tot complexe voeding aan bijv. mensen met slikproblemen. Bekeken wordt of het mogelijk is om familie tegen een vergoeding mee te laten eten. Verder is gesproken over de inrichting van het Wandelbeleefpad,

de huidige rookruimte én het signaal dat de bewoners behoefte hebben aan meer informatie over bij wie men waarvoor terecht kan.

**LOKAAL OVERLEG DIESENPLAS:** het overleg van 8 februari is komen te vervallen. Op 19 januari is er een familieavond geweest in het kader van persoonsgerichte zorg. De opkomst hiervan was goed en de reacties waren zeer positief. De asbestsanering is volgens plan verlopen. Nu wordt gewerkt aan het creëren van een ruimte op de begane grond voor bewoners met intensieve zorg. Uit de gehouden enquête over 'Eten en Drinken' is gebleken dat bewoners tevreden zijn over keuzes, variatie, kwaliteit en ambiance. Rondom het gezamenlijk nuttigen van broodmaaltijden kan nog het e.e.a. verbeterd worden.

**LOKAAL OVERLEG HET AVERBERGEN:** het jubileumfeest en de feestweek was een groot succes. De wensboom is geplaatst en er zijn inmiddels al enkele wensen vervuld. De gordijnen en bedden zijn vervangen waarbij de oude aan een goed doel zijn geschonken. Onder de bewoners is ook hier een enquête gehouden over 'Eten en Drinken'. De uitkomsten worden in het volgende kwartaal besproken. Het ziekteverzuim kende in januari een piek maar gaat nu gelukkig weer de goede kant op.

**LOKAAL OVERLEG SINT WILLIBRORD:** in het lokaal overleg is gesproken over de invulling van de feestweek rondom het 93-jarig bestaan. Deze feestweek zal plaatsvinden van 5 t/m 9 juni a.s. Er is een brief opgesteld aan bewoners en familie met informatie over het Lokaal Overleg. Alle bewoners ontvangen de notulen van het Lokaal Overleg. Deze zullen ook op Familienet geplaatst worden. Verder wordt gekeken naar een plek, waar een brievenbus geplaatst kan worden voor het Lokaal Overleg en waar bewoners/ familie tips in kunnen doen.

## BEZOEK INSPECTIE GEZONDHEIDSZORG EN JEUGD (IGJ)

Op 2 maart 2023 kregen twee thuiszorgteams van Carinova bezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Deze inspectie ziet toe op de kwaliteit en de veiligheid van de wijkverpleging. Zes mensen van IGJ gingen een dagdeel mee met collega's van de wijkteams Dalfsen, Hoonhorst en Deventer Voorstad. Ze voerden gesprekken met cliënten, mantelzorgers en collega's om te controleren of onze zorg goed en veilig verloopt.

's Middags volgde een gesprek over hun bevindingen met diverse vertegenwoordigers van de organisatie waaronder ook de cliëntenraad. De eerste reactie van de inspectie is positief. Het definitieve beoordelingsverslag inclusief enkele aanbevelingen volgt.

## GESPREK MET DE RAAD VAN TOEZICHT

Op dinsdag 21 maart jl. heeft de cliëntenraad overleg gehad met de raad van toezicht in bijzijn van de bestuurder. Er is gesproken over het personeelsverloop en het hoge ziekteverzuim waarbij de vraag werd gesteld of dit invloed heeft op de kwaliteit en veiligheid van de zorgverlening aan cliënten. De cliëntenraad heeft momenteel niet de indruk dat de kwaliteit onder druk staat. Het lukt Carinova nog steeds om de zorg te continueren. Wel komt persoonsgerichte zorg onder druk te staan, omdat cliënten met meer wisselende medewerkers te maken krijgen. De raad van toezicht was benieuwd hoe de cliëntenraad het inspectiebezoek van 2 maart jl. heeft ervaren. De twee cliëntenraadsleden die hierbij aanwezig waren gaven aan dit gesprek als zeer positief ervaren te hebben. Het verslag dat hiervan is gemaakt zal ook aan de Raad van toezicht worden toegezonden. Voor de cliëntenraad is het speerpunt voor 2023 de mantelzorg. De cliëntenraad was benieuwd of dit onderwerp ook leeft bij de raad van toezicht en hoe zij hierin staan. De raad van toezicht gaf aan dat mantelzorg ook bij hen een onderwerp is van continue aandacht. De samenleving vergrijsst en cliënten blijven langer thuis wonen. Hierdoor neemt de druk op de mantelzorg toe. Daarnaast zal in de toekomst het personeelstekort in de zorg nog verder toenemen. Hoe vangen we dit als organisatie maar ook als samenleving op? De zorg zal meer persoonsgericht moeten worden ingericht en minder systeemgericht. Dit vraagt een andere manier van denken van medewerkers, cliënten maar ook van de samenleving als geheel. Het is goed om niet alleen te kijken naar wat de cliënt van nu nodig heeft maar ook wat de cliënt van de toekomst nodig heeft. Op initiatief van de raad van toezicht wordt afgesproken met alle raden gezamenlijk in gesprek te gaan over wat de samenleving nu en in de toekomst nodig heeft aan zorg. Ervaringsverhalen zijn daarbij onmisbaar.

Allemaal zaken,  
die uw zorg raken!

## BEHANDELDE INSTEMMINGS- EN/OF ADVIESAANVRAGEN

### Adviesaanvraag Juridische vereenvoudiging Carinova:

De cliëntenraad is gevraagd een advies uit te brengen over het voorgenomen besluit van de raad van bestuur om de Stichting Carinova Thuiszorg, Stichting Carinova Woonzorg en Stichting Carinova Groep samen te voegen met ingang van 1 januari 2024. De cliëntenraad heeft deze adviesaanvraag besproken in de vergadering van 21 februari jl. en positief geadviseerd. De cliëntenraad ziet de voordelen van de juridische vereenvoudiging voor de bedrijfsvoering en de mogelijkheid van onderling uitwisselen van personeel. De cliënten zullen niets merken van de juridische fusie.

**Adviesaanvraag Strategisch Vastgoed Plan (SVP):** De cliëntenraad heeft in de vergadering van 21 februari het Strategisch Huisvestingsplan besproken. Het SVP is een uitgebreid en belangrijk document, dat een uitgebreid advies verdient. Wij hebben het plan dan ook vanuit verschillende oogpunten benaderd. Vanuit strategisch oogpunt adviseert de cliëntenraad om ten aanzien van de ontwikkelingen rondom Wonen met een Plus, naast samenwerking met woningcorporaties ook de samenwerking te zoeken met particuliere ontwikkelaars en hierbij ook het noordelijk werkgebied mee te nemen. Vanuit cliëntperspectief valt op dat de revalidatiezorg niet opgenomen is in het huidige plan. Deze wordt op een later moment meegenomen. De cliëntenraad vindt het echter belangrijk dat deze voorziening in de huidige gemeentes beschikbaar blijft en geeft dit mee in haar advies aan de raad van bestuur. Ook adviseert de cliëntenraad om zowel de cliëntenraad als de Lokale Overleggen tijdig te betrekken bij de verdere plannen.

### GESPREK MET BESTUURDER (JAN GRIEPINK)

Tijdens het overleg op 17 januari jl. heeft Jan Griepink een presentatie gegeven over het Strategisch Vastgoed Plan van Carinova. De cliëntenraad heeft hiervoor een adviesaanvraag ontvangen.

Een commissie van de cliëntenraad heeft zich vervolgens verder verdiept in het plan.

In de vergadering van 21 februari heeft de cliëntenraad haar advies richting de Raad van bestuur geformuleerd. Op 21 maart hebben de cliëntenraad en Jan Griepink de financiële cijfers besproken van het 4e kwartaal 2022. Robert Horstman (controller) heeft een toelichting gegeven op de resultaten van 2022.

### BEREIKBAARHEIDSGEGEVENS

De cliëntenraad is te bereiken via het mailadres [cliëntenraad@carinova.nl](mailto:cliëntenraad@carinova.nl) en via de ambtelijk secretaris M: 06 1064 8085 (dinsdag en donderdag).

**Toch liever per post?** Het adres is: Cliëntenraad Carinova, Postbus 678, 7400 AR DEVENTER.

## VERTROUWD DICHTBIJ

*Carinova wil ervoor zorgen, dat u bij ziekte, een beperking of ouderdom zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen of zo thuis als mogelijk. Dit wordt gerealiseerd met uitgebreide thuiszorg, goede wijkgerichte zorg en behandeling in de buurt én met woonzorgvoorzieningen op diverse locaties.*

**Vertrouwd  
dichtbij**

[www.carinova.nl](http://www.carinova.nl)