

Cliëntenraad kwartaalverslag

2^e kwartaal 2023

Carinova



*De cliëntenraad
wenst iedereen een
gezonde en fijne
zomerperiode toe!*



**UW ZORG
IS ONZE ZORG!**

**Vertrouwd
dichtbij**

www.carinova.nl

UW ZORG IS ONZE ZORG!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de cliëntenraad. Wij als cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Dit om alle cliënten, bewoners én hun naaste betrokkenen één stem te geven. Om de kwaliteit van dienstverlening continue te verbeteren is feedback en medezeggenschap van u als cliënt onontbeerlijk.

Want...hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wij denken actief mee met de Raad van Bestuur en geven zowel gevraagd als ongevraagd advies over de onderwerpen die de zorg en wonen raken. We hebben taken en bevoegdheden, zoals die in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) zijn vastgelegd.

WAT HEEFT DE CLIËNTENRAAD KUNNEN DOEN IN HET 2E KWARTAAL VAN 2023

We zijn blij u weer te kunnen informeren over de werkzaamheden van de cliëntenraad gedurende het tweede kwartaal van 2023.

LOKAAL OVERLEG Het lokaal overleg is een vast agendapunt op het overleg van de cliëntenraad. Ook dit kwartaal is er overleg geweest op de verschillende zorglocaties en zijn diverse onderwerpen besproken.

LOKAAL OVERLEG ST. JOZEF/GRAAF FLORISHOF/RAVELIJN: in het overleg van 15 mei is o.a. gesproken over het percentage ziekteverzuim, dat nog steeds hoog is. In samenwerking met de scholengemeenschap 'Het Vlier' te Deventer wordt een pilot gestart om scholieren drie middagen in de week onder begeleiding van medewerkers dagbesteding stage te laten lopen. Er is gesproken over het budget voor welzijns-gelden, dat niet is geïndexeerd én over de verschillende activiteiten die dit jaar georganiseerd worden. De cliëntenraad heeft de indexerings voor welzijns-gelden inmiddels ook besproken met de Raad van Bestuur. Ook is nogmaals besproken hoe cliënten en /of familieleden te interesseren voor deelname aan het lokaal overleg.

LOKAAL OVERLEG SPARRENHEUVEL: in het overleg van 17 mei is gesproken over de schoonmaak. De cliëntenraad heeft erop aangedrongen om, behalve op hygiëne, ook te letten op de omgevingsbeleving. Naar aanleiding van de visie op eten en drinken is er een informatieavond voor bewoners en familieleden geweest waarin de firma Huuskes, die de warme maaltijden verzorgt, een toelichting gaf op de (on)mogelijkheden van bereiding en presentatie. Ook is inmiddels weer een voedingscommissie actief die zich met dit onderwerp bezig houdt. Aan de orde kwam ook het - in samenwerking met cliënten/familie - opstellen van een plan voor het opknappen van de 'Rozenhof'. De nieuwe bewegwijzering is inmiddels aangebracht en over de dakwerkzaamheden worden bewoners en familieleden via de wekelijkse nieuwsbrief goed geïnformeerd. Wel is nadrukkelijk aandacht gevraagd voor het zicht op de grote installaties die in de binnentuin en op de daken zijn gekomen. Er is toegezegd dat deze met groen zullen worden afgeschermd.

LOKAAL OVERLEG PARK BRABAND: in het overleg van 15 juni is o.a. gesproken over de stand van zaken rondom de verbouwing. Er was sprake van vertraging, omdat de offertes hoog uitvielen. Na aanpassingen zal binnenkort groen licht voor de verbouwing kunnen worden afgegeven. Ook zijn persoonsgerichte zorg en de planning rondom de zomerperiode aan de orde geweest.

LOKAAL OVERLEG HUIZE SALLAND: op het overleg dat op 18 april plaatsvond is o.a. gesproken over het hoge verzuimpercentage, dat gelukkig iets is gedaald. Ook de nog openstaande vacatures zijn hierin meegenomen. Er loopt een aantal leerlingen stage binnen Huize Salland. Het zou mooi zijn als ze kunnen blijven werken bij Huize Salland. Ook kwam de voortgang van de renovatiewerkzaamheden ter sprake.

LOKAAL OVERLEG DE HARTKAMP: in het overleg van 15 juni is o.a. gesproken over de wens om foto's van medewerkers op te hangen op de afdeling, van de jaarlijkse feestweek die plaatsvindt in de week van 12 juni en - hoewel aan de vroege kant- het afsteken van vuurwerk op oudejaarsavond. Persoonsgericht werken en de visie op eten & drinken zijn aan de orde geweest. Er zijn veel openstaande vacatures op de Hartkamp,

waardoor de zorgverlening onder druk komt te staan. Met name de zomerperiode wordt spannend. De kwaliteit van zorg wordt goed bewaakt.

KOFFIE-OGTEND DIESSENPLAS: op 22 juni vond voor de 2e keer de zg. 'Koffieraad' met bewoners/familie en vrijwilligers plaats. De naam 'Koffieraad' is door de bewoners zelf gekozen. De eerste keer was het thema 'Dagbesteding'. Nu was het thema 'Verhuizen'. Vragen als "bent u al eens verhuisd in uw leven? Hoe was dat? De verhuizing naar Diessenplas? Hoe ging dat? Waar liep u tegenaan? Hoe heeft u dit ervaren? De beide bijeenkomsten waren succesvol. De vragen leverden interessante gesprekken op én waardevolle tips/verbeterpunten. De volgende 'Koffieraad' is op 24 augustus a.s. met als thema 'Voeding'.

LOKAAL OVERLEG AVERBERGEN: op het overleg van 13 juni is naast de vaste onderwerpen Persoonsgericht werken en Visie op Eten & Drinken ook een aantal "huishoudelijke" zaken als het wassen van vitrage, vervangen naambordjes bij de ingang, repareren verlichting etc. besproken. Cliënten geven aan niet altijd tevreden te zijn over de schoonmaak. Door middel van een onderhoudsplanung hoopt men dit weer op orde te krijgen. In oktober 2023 wordt een familie-avond georganiseerd.

LOKAAL OVERLEG ST. WILLIBRORD: in het overleg van 22 juni is teruggeblikt op de feestweek '90 jaar Willibrord', waarbij ook de cliëntenraad aanwezig is geweest. De feestweek is succesvol verlopen. Er wordt onder de bewoners een enquête gehouden over voeding. Op basis van de resultaten wordt een plan van aanpak opgesteld. Bewegen is belangrijk en volop onder de aandacht. Samen met de bewegingsagoog wordt bewegen zoveel mogelijk gestimuleerd.

GESPREK MET BESTUURDER (JAN GRIEPINK)

Op 9 mei 2023 vond het tweemaandelijks overleg met de bestuurder plaats. Tijdens dit overleg is de jaarrekening van 2022 uitvoerig besproken met de heren Griepink (lid Raad van Bestuur) en Horstman (controller). De cliëntenraad heeft tijdens dit overleg voldoende informatie ontvangen om een advies uit te kunnen brengen. Ook is de prognose voor 2023 in dit overleg behandeld.

Het volgende overleg met de bestuurder vindt plaats op 15 augustus. Dan zullen de financiële tussenrapportages van 2023 worden besproken.

BEHANDELDE INSTEMMINGS- EN/OF ADVIESAANVRAGEN

Adviesaanvraag jaarrekening Carinova 2022: Op 2 mei 2023 heeft de cliëntenraad een adviesaanvraag ontvangen inzake de jaarrekeningen Carinova 2022. De jaarrekening is op 9 mei jl. door de Commissie Financiën van de cliëntenraad besproken in een overleg met de Raad van Bestuur. In de cliëntenraadsvergadering is hiervan verslag gedaan. De cliëntenraad heeft een positief advies afgegeven. Tevens zijn er afspraken gemaakt voor het verslagjaar 2023 en de daaropvolgende jaren.

Ongevraagd advies CR op memo over zorgovereenkomst: de cliëntenraad heeft op 20 april 2023 een memo ontvangen van de Raad van Bestuur over het besluit om de zorgovereenkomst voor de thuiszorg af te schaffen als apart document én de benodigde afspraken te verwerken in het zorgplan. De cliëntenraad stemt van harte in met het streven de administratieve last te beperken. Ook de cliënt is hierbij gebaat. De cliëntenraad stelt hierbij wel als voorwaarde dat de algemene voorwaarden (van Actiz) duidelijk vindbaar zijn op de website en dat de verplichtingen en afspraken op een voor de cliënt duidelijke manier worden verwoord.

Ongevraagd advies CR op memo over schoonmaakkwaliteit: op 1 mei 2023 ontving de cliëntenraad een memo over wijzigingen in het meten en borgen van de schoonmaakkwaliteit van de woonzorglocaties bij Carinova. Hierbij zullen eigen medewerkers worden ingezet en zal niet alleen de kwaliteit van de schoonmaak worden beoordeeld maar ook de beleving hiervan. De cliëntenraad staat hier positief tegenover. De cliëntenraad is daarnaast van mening dat bij het beoordelen van de beleving van de schoonmaakkwaliteit ook de mening van de cliënten relevant is. De cliëntenraad adviseert de Raad van Bestuur om cliënten hierbij te betrekken.



OVERIGE BIJeenKOMSTEN Naast de vaste overlegvormen wordt de cliëntenraad ook regelmatig uitgenodigd om aanwezig te zijn bij andere informatiebijeenkomsten.

Regiobeeld Salland: Op 23 mei jl. is een afvaardiging van de cliëntenraad aanwezig geweest bij een bijeenkomst, georganiseerd namens Salland Zorgverzekeraar en de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe, Raalte en Voorst, om samen met (ervaring)deskundigen en inwoners in de regio Midden-IJssel (Deventer, Olst-Wijhe, Raalte en Voorst) te komen tot een regiobeeld hoe het er voor staat met de gezondheid. Onderwerpen die aan de orde kwamen waren o.a. wat betekent gezondheid voor u en wat is daarin belangrijk, wat zijn de belangrijkste knelpunten/uitdagingen met betrekking tot gezondheid/zorg, wat zijn de uitdagingen/ knelpunten ten aanzien van het langer thuis wonen.

Transformatielab Deventer: op 15 juni is een afvaardiging van de cliëntenraad aanwezig geweest bij de bijeenkomst "Transformatielab", georganiseerd vanuit het samenwerkingsverband Salland United. Samen met vertegenwoordigers van andere organisaties en cliëntenraden gingen we in gesprek over wat er nodig is om de zorg ook in de toekomst van goede kwaliteit, toegankelijk en betaalbaar te houden.

Overleg met Steunpunt Mantelzorg: op 30 mei heeft een afvaardiging van de cliëntenraad een gesprek gehad met het Steunpunt Mantelzorg. In de toekomst zullen steeds meer mensen langer thuis blijven wonen en een goede samenwerking tussen de formele en informele zorg is hierbij belangrijk. Mantelzorgondersteuning is dit jaar één van de speerpunten van de cliëntenraad en is een vast agendapunt op de cliëntenraadsvergadering.

GEEN JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD 2022

In de cliëntenraadsvergadering van 21 maart 2023 heeft de cliëntenraad, in overleg met de Bestuurder, besloten om geen jaarverslag meer te publiceren. Het opstellen van een jaarverslag is geen wettelijke verplichting. De cliëntenraad is van mening dat naast het publiceren van kwartaalverslagen, het opstellen van een jaarverslag geen toegevoegde waarde heeft. De cliëntenraad informeert cliënten en andere belangstellenden 4x per jaar door middel van deze kwartaalverslagen over hetgeen zij heeft gedaan. Naast het verspreiden van een papieren versie van de kwartaalverslagen worden deze gepubliceerd op de website van Carinova en zijn voor iedereen in te zien (zie <https://www.carinova.nl/over-carinova/clientenraad>)

BEREIKBAARHEIDSGEGEVENS

De cliëntenraad is te bereiken via het mailadres cliëntenraad@carinova.nl en via de ambtelijk secretaris M: 06 1064 8085 (dinsdag en donderdag).

Toch liever per post? Het adres is: Cliëntenraad Carinova,
Postbus 678, 7400 AR DEVENTER.

**Vertrouwd
dichtbij**

www.carinova.nl