

Cliëntenraad kwartaalverslag

4^e kwartaal 2023

Carinova



*De cliëntenraad wenst u een goed
en gezond nieuwjaar en komt ook
in 2024 op voor uw belang!*



**UW ZORG
IS ONZE ZORG!**

**Vertrouwd
dichtbij**

www.carinova.nl

UW ZORG IS ONZE ZORG!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de cliëntenraad. Wij als cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Dit om alle cliënten, bewoners én hun naaste betrokkenen één stem te geven.

Om de kwaliteit van dienstverlening continue te verbeteren is feedback en medezeggenschap van u als cliënt onontbeerlijk. Want... hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wij denken actief mee met de Raad van Bestuur en geven zowel gevraagd als ongevraagd advies over de onderwerpen die de zorg en wonen raken. We hebben taken en bevoegdheden, zoals die in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) zijn vastgelegd.

WAT HEEFT DE CLIËNTENRAAD KUNNEN DOEN IN HET 4E KWARTAAL VAN 2023

Door de cliëntenraad is opnieuw veel werk verzet in alweer het laatste kwartaal van 2023. We zijn blij u weer te kunnen informeren over deze werkzaamheden.

LOKAAL OVERLEG

Het lokaal overleg is een vast agendapunt in het overleg van de cliëntenraad. Ook dit kwartaal is er overleg geweest op de verschillende zorglocaties en zijn diverse onderwerpen besproken.

LOKAAL OVERLEG SPARRENHEUVEL:

in het lokaal overleg van 20 september jl. is o.a. gesproken over de stand van zaken rondom dak- en schilderwerkzaamheden, de aanschaf van een nieuw ventilatiesysteem op de pleinen en nieuwe zonweringen aan de buitenzijde. Als vervolg op de voedingsenquête is er een voedingscommissie opgesteld waarin ook cliënten en familieleden zitten. Verder is gesproken over de invulling van het lokaal overleg en het werven van nieuwe leden.

LOKAAL OVERLEG DE HARTKAMP:

In het lokaal overleg van 6 november jl. is o.a. gesproken over de wens van cliënten om namen met foto's van medewerkers van de afdeling op te hangen. Op een aantal woningen gebeurt dit al, maar op andere woningen niet. Een aantal medewerkers vindt het niet prettig dat er foto's van medewerkers openbaar gemaakt worden. Er wordt nu gestimuleerd om naambadges te dragen. Het blijkt dat bewoners dit waarderen. Vanuit de gemeente is er subsidie toegekend voor uitbreiding van activiteiten in het Grand Café, het Centrale Hart voor Raalte Zuid. Er wordt gedacht aan uitbreiding van de openingsuren, bv in de avond, en een aanbod van warme maaltijden, ook voor bewoners van de wijk. Hopelijk kan dit in de loop van dit jaar gerealiseerd worden. Momenteel worden er ook al rijbewijskeuringen afgenomen. Ook is het locatiejaarplan 2023 en 2024 op hooflijnen besproken. In 2023 is er gewerkt aan Veilige vrijheid (het opendeurenbeleid en uitbreiding van de beschermde tuin voor PG bewoners), Palliatieve zorg en deskundigheidsbevordering van woonondersteuners. In 2024 gaat men hiermee verder en wordt er een visie voor welzijn van bewoners en vrijwilligersbeleid gemaakt. Verder wordt er nagedacht hoe mantelzorgers en vrijwilligers nog meer bij de zorg voor cliënten op deze locatie te betrekken met als doel blijvend goede zorg aan bewoners te kunnen geven.

LOKAAL OVERLEG PARK BRABAND:

in het lokaal overleg van 23 november jl. is o.a. gesproken over de verbouwingswerkzaamheden. Bewoners hebben aangegeven, dat zij de informatie rondom het weekprogramma erg summier vinden en dat deze niet altijd volledig is. Daarnaast is er de behoefte om activiteiten rondom de feestdagen geruime tijd vooraf bekend te maken, zodat de bewoners hiermee rekening kunnen houden.

LOKAAL OVERLEG ST. JOZEF, GRAAF FLORISHOF, RAVELIJN:

in het lokaal overleg van 13 november jl. is o.a. het onderwerp dagbesteding aan de orde geweest. Hoe wordt dit ervaren en wat kan beter? Op 5 oktober was er een familie-avond op Graaf Florishof en het St. Jozef, waar met name informatie gedeeld werd over de verschillende diensten binnen de locaties, waaronder muziek-, fysio- en ergotherapie, psycholoog, etc. Omdat het lokaal overleg niet goed loopt, is op de familie-avond ook gesproken over hoe de organisatie het beste in contact kan blijven met familie/naasten van cliënten en hen te betrekken bij de zorg. Voor familie en bewoners van enkele woonafdelingen op het Graaf Florishof is in de huiskamer een koffieochtend geweest waar o.a. is gesproken over hoe bewoners en familie de sfeer ervaren op deze afdelingen. Deze ongedwongen manier van communiceren werd als zeer prettig ervaren en zal zeker in 2024 vervolgd worden.

LOKAAL OVERLEG HUIZE SALLAND:

In het lokaal overleg van 17 oktober jl. is gemeld dat de locatie tijdens de zomerperiode te maken heeft gehad met een groot personeelstekort. Vanuit verschillende kanten moest er hulp geboden worden, hetgeen de kwaliteit van de zorg niet ten goede kwam. Zowel bewoners als personeel hebben deze periode als onprettig ervaren. Verder is gesproken over de renovatie van de Menno Simonszaal en de onderhoudswerkzaamheden rondom de locatie.

KOFFIE-OGHTEND DIESSENPLAS:

Op 16 november jl. heeft er weer een koffieraad plaatsgevonden. Het thema was deze keer "Veiligheid". Ook deze koffieraad werd weer goed bezocht en leverde waardevolle informatie en tips op. Er is voorafgaand aan deze bijeenkomst een terugkoppeling gegeven van de ondernomen acties naar aanleiding van gemelde informatie/tips. Het werven van personeel verloopt naar wens. Leerlingen die afgestudeerd zijn, heeft men weten te behouden voor Diessenplas.

Op de begane grond is voor de bewoners een huiskamer gerealiseerd. Hier zijn woonondersteuners aanwezig. Ook is er op Diessenplas een appartement beschikbaar gesteld voor respijtzorg (zorg waarbij de mantelzorger tijdelijk de zorgtaken overdraagt aan zorgprofessionals, zodat hij/zij tijd vrij kan maken voor zichzelf).

LOKAAL OVERLEG AVERBERGEN:

In het lokaal overleg van 31 oktober jl. is gemeld dat de ontwikkelingen rondom personeelsbezetting, verzuim en financiën positief zijn. Ook is de uitkomst van de voedingsenquête besproken. Per 1 januari 2024 wordt in de schoonmaak gewerkt met een nieuw systeem waarmee men verwacht de schoonmaakwaliteit te kunnen verbeteren. Omdat niet door alle bewoners de huidige wijze waarop een overlijden wordt gedeeld als prettig ervaren wordt, is er nu een speciale tafel gereserveerd waarop een rouwkaart kan worden geplaatst. Verder zijn door bewoners verschillende vragen gesteld over zaken zoals veiligheid, eten, inrichting en activiteiten rondom kerst.

GESPREK MET RVT

In het halfjaarlijks overleg met de Raad van Toezicht dat op 14 november jl. plaatsvond en waarbij ook de Raad van Bestuur aanwezig was, is o.a. gezamenlijk teruggekeken op de Radendag van 23 september jl. Ook is gesproken over de samenwerking tussen de informele en de formele zorg en het ophalen van cliëntervaringen. Tijdens het overleg is afscheid genomen van mevrouw Kleijs. Voor haar was dit het laatste overleg met de cliëntenraad aangezien haar zittingstermijn er opzit en zij aftreedt. De cliëntenraad is betrokken geweest bij de werving van een nieuw lid voor de Raad van Toezicht. Mevrouw Kwint is benoemd als opvolgster van mevrouw Kleijs.

GESPREK MET BESTUURDER JAN GRIEPINK

Op 14 november jl. heeft de cliëntenraad wederom overleg gehad met de bestuurder. In dit overleg heeft de cliëntenraad vragen kunnen stellen over de Bestuursrapportage van oktober 2023. Ook is gesproken over de financiën en kon de heer Griepink melden, dat de verwachting is dat Carinova het jaar 2023 positief kan afsluiten. Daarnaast is tijdens het overleg een aantal advies- en instemmingsverzoeken behandeld (zie onderstaand overzicht).

BEHANDELDE INSTEMMINGS- EN/OF ADVIESAANVRAGEN

Adviesaanvraag acute Nachtzorg Deventer e.o. - De cliëntenraad ontving op 6 november jl. een adviesaanvraag over de nieuwe werkwijze rondom onplanbare (onverwachte en acute) Nachtzorg in Deventer en omgeving. Carinova is per 1 januari 2024 in de regio Deventer aanbieder en rijdende partij voor deze onplanbare zorg. De cliëntenraad staat positief tegenover de nieuwe werkwijze. Tegelijkertijd vraagt zij zich af of de reistijd naar de cliënt bij deze nieuwe werkwijze wel gegarandeerd kan worden en of de inzet van één regioverpleegkundige en één nachtzorgmedewerker tijdens de nacht voldoende zal zijn. Afgesproken is dat over één jaar een evaluatie zal plaatsvinden van deze nieuwe werkwijze.

Instemmingsverzoek afbouw VV4 opname - De cliëntenraad is gevraagd in te stemmen met het voornemen van de Raad van Bestuur om akkoord te gaan met de afbouw van opname van geïndiceerde ZP-4 cliënten en een uiteindelijke stop vanaf 2026. Het aantal cliënten dat intensieve zorg nodig heeft neemt toe. Daartoe hebben zorgorganisaties de opdracht gekregen van het zorgkantoor de beschikbare capaciteit (mensen/middelen/ruimte) maximaal in te zetten voor die mensen die dit het hardst nodig hebben. Dit betreft mensen met een indicatie ZP-5. De opname van ZP-4 zal derhalve rustig worden afgebouwd en uiteindelijk stoppen in 2026. De cliëntenraad stemt in met het voornemen om de opname van ZP-4 cliënten af te bouwen, met de toezegging van de Raad van Bestuur dat er altijd gekeken zal worden naar de individuele situatie en dat ZP-4 cliënten niet op voorhand worden uitgesloten.

Instemming Tarieven TZ particuliere zorg en onder aanneming 2024, en tarieven aanvullende dienstverlening WZ 2024 incl. Grand Cafés: Op 9 november heeft de cliëntenraad de tarieven voor 2024 ontvangen en hiermee ingestemd.

OVERIGE BIJEENKOMSTEN Naast de vaste overlegvormen wordt de cliëntenraad ook regelmatig uitgenodigd om aanwezig te zijn bij andere informatiebijeenkomsten:

Carinova Radendag d.d. 26 september 2023 - Op 26 september jl. vond voor het eerst een Radenmiddag plaats met als thema 'Vooruitzichten'. Alle raden die verbonden zijn aan Carinova waren hiervoor uitgenodigd: de Ondernemingsraad, Professionele Adviesraad, Cliëntenraad, Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. Doel van deze dag was om elkaar beter te leren kennen, meer te verbinden en met elkaar het gesprek aan te gaan over de vraagstukken waarmee de organisatie in de toekomst te maken krijgt. Vooruitkijken en samen aan de slag gaan; daar lag de focus. Tijdens deze middag zijn waardevolle inzichten opgedaan, die de organisatie kan meenemen bij het bepalen van beleid. De Raad van Bestuur heeft besloten om deze Radendag jaarlijks te organiseren.

Themadag cliëntenraad in Lichtenvoorde - Met het oog op toekomstige ontwikkelingen op het gebied van Vastgoed heeft de cliëntenraad op 29 november jl. een themamiddag gehouden met als thema 'Wonen en zorg vanuit een ander perspectief'. Anneke Nijhoff van Hevo-Fame (gespecialiseerd in woningen voor kwetsbare mensen) gaf een presentatie over wonen en zorg in de toekomst met als uitgangspunt dat mensen met een (intensieve) zorg- en ondersteuningsvraag het leven moeten kunnen leiden dat past bij hun persoonlijke mogelijkheden en voorkeuren. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat mensen zich "thuis" voelen; welke omslag is nodig? Deze middag was erg leerzaam en gaf de cliëntenraad goede handvatten en inzichten waar op te letten bij de toekomstplannen van Carinova rondom wonen en zorg. Daartoe kreeg de cliëntenraad aansluitend aan deze presentatie een rondleiding op zorglocatie de Antoniushove, dat is gebouwd onder begeleiding van Hevo-Fame. De cliëntenraad is tevens in gesprek geweest met enkele leden van de cliëntenraad. Eén bewoonster van deze locatie vertelde over haar ervaringen met de verbouwing en nieuwbouw van de Antoniushove.

NCZ Congres Koersen en Kansen Cliëntenraden 23 november 2023 te Ede - Twee leden van de cliëntenraad zijn hierbij aanwezig geweest. In aanloop naar de evaluatie van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018) is gesproken over de resultaten van deze wet. Heeft deze wet opgeleverd wat ervan verwacht werd en wat is er verder nodig om ervoor te zorgen dat inspraak en medezeggenschap leiden tot invloed en gedeeld leiderschap? Ook kwamen vragen aan de orde als "Wat is gedeeld leiderschap en hoe kun je als cliëntenraad bijdragen aan deze manier van samenwerken en wat is strategisch partnerschap?" Het was een inspirerende en leerzame dag.

Mantelzorgmonologen - Voor mantelzorgers werd in november op 3 locaties een theatervoorstelling georganiseerd met de naam "Mantelzorgmonologen". Ook de cliëntenraad was hiervoor uitgenodigd en een drietal cliëntenraadsleden zijn naar deze voorstelling geweest. Hierin maakt men kennis met een jonge, een werkende en een oudere mantelzorger. Ieder met hun eigen verhaal. Verhalen die gebaseerd zijn op ervaringen van mantelzorgers en dus heel herkenbaar. Aansluitend aan de voorstelling was er gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan. Mantelzorg en mantelzorgondersteuning is in 2024 één van de speerpunten van de cliëntenraad en deze middag was een goede gelegenheid om als cliëntenraad in contact te komen met mantelzorgers.

Voorstelling "Zeikwif in mantelzorgland" - Enkele cliëntenraadsleden hebben deze voorstelling bijgewoond. Een voorstelling waarbij je kennismaakt met de wereld van een mantelzorger. In dit geval een mantelzorgmoeder die balanceert tussen overleven of verdrinken. Een moeder die niet gehoord en weggezet wordt als overbezorgd. Door middel van anekdotes en (pijnlijk) eerlijke verhalen komen allerlei dilemma's, vooroordelen en taboes voorbij. Zo ook onderwerpen als machteloosheid, onbegrip, schaamte, schuldgevoel, eenzaamheid en levend verlies.

VACATURE CLIËNTENRAAD Er is momenteel nog één vacature binnen de cliëntenraad. Hiervoor blijven we zoeken naar een kandidaat uit het noordelijk werkgebied van Carinova (regio Zwolle, Dalfsen, Ommen, Hardenberg, Nieuwleusen, Staphorst). Kent u iemand die misschien lid van de cliëntenraad zou willen worden? Breng de vacature onder de aandacht van hem/haar. Voor meer informatie over de vacature kan men kijken op de website van Carinova of contact opnemen met de voorzitter van de cliëntenraad, de heer Piet de Noord, M 06 3021 0450.

BEREIKBAARHEIDSGEGEVENS

De cliëntenraad is te bereiken via het mailadres cliëntenraad@carinova.nl en telefonisch via de Ambtelijk Secretaris M 06 1064 8085 (dinsdag en donderdag).

Toch liever per post? Het adres is: Cliëntenraad Carinova,
Postbus 678, 7400 AR DEVENTER.

**Vertrouwd
dichtbij**

www.carinova.nl