

Cliëntenraad kwartaalverslag

3^e kwartaal 2023

Carinova



**UW ZORG
IS ONZE ZORG!**

**Vertrouwd
dichtbij**

www.carinova.nl

UW ZORG IS ONZE ZORG!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de cliëntenraad. Wij als cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Dit om alle cliënten, bewoners én hun naaste betrokkenen één stem te geven. Om de kwaliteit van dienstverlening continue te verbeteren is feedback en medezeggenschap van u als cliënt onontbeerlijk.

Want...hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wij denken actief mee met de Raad van Bestuur en geven zowel gevraagd als ongevraagd advies over de onderwerpen die de zorg en wonen raken. We hebben taken en bevoegdheden, zoals die in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) zijn vastgelegd.

WAT HEEFT DE CLIËNTENRAAD KUNNEN DOEN IN HET 3E KWARTAAL VAN 2023

We zijn blij u weer te kunnen informeren over de werkzaamheden van de cliëntenraad gedurende het derde kwartaal van 2023.

LOKAAL OVERLEG

Het lokaal overleg is een vast agendapunt op het overleg van de cliëntenraad. Ook dit kwartaal is er overleg geweest op de verschillende zorglocaties en zijn diverse onderwerpen besproken. Eén onderwerp is op alle locaties aan de orde geweest: de personele bezetting en het hoge ziekteverzuim.

LOKAAL OVERLEG ST. JOZEF/GRAAF FLORISHOF/RAVELIJN:

Tijdens het lokaal overleg van 10 juli jl. is gemeld dat 1 keer in de maand een groep van tien tot twaalf leerlingen van Aventus de woonzorglocatie Graaf Florishof bezoekt om iets leuks met de bewoners te doen. In de toekomst wil men dit ook voor andere locaties organiseren. Voor de zomerperiode is ook dit jaar een oproep gedaan aan familie en direct betrokkenen om tijdens de zomerperiode hulp/ondersteuning te bieden.

LOKAAL OVERLEG SPARRENHEUVEL:

In het overleg van 12 juli jl. is o.a. aan de orde geweest dat het voor het lokaal overleg moeilijk is om voldoende geïnteresseerden te vinden. De locatiemanager deelt mee dat op er op locatie Diessenplas gestart is met een zgn. "koffieraad" als alternatief voor het lokaal overleg. Er wordt gekeken of dit voor andere locaties misschien ook een optie is.

LOKAAL OVERLEG PARK BRABAND:

14 september jl. is er overleg geweest. De locatiemanager kon met trots medelen dat de zomerperiode goed is verlopen met een goede personele bezetting. Ook het ziekteverzuim is gedaald. Hij gaf tevens aan dat op 4 september is gestart met een nieuwe groep Hbo-studenten verpleegkunde en twee studenten fysiotherapie. Ook heeft er, zoals gebruikelijk in september en februari, een wisseling plaatsgevonden van stagiaires/leerlingen. Bewoners maken zich zorgen over de bezuinigingen binnen de ouderenzorg. Ook is gesproken over de aankleding van de buitenruimtes, de planning van de verbouwing en de aanstaande vaccinatierondes.

LOKAAL OVERLEG HUIZE SALLAND:

In het overleg van 11 juli jl. is teruggekeken op de activiteiten voor bewoners tijdens het eerste halfjaar. Voor de volgende vergadering zal de activiteitenkalender 2024 op de agenda komen. Ook de stand van zaken rondom de renovatiewerkzaamheden is aan de orde geweest. Het achterstallige onderhoud van de tuin en de vijver blijft een aandachtspunt. Er wordt gekeken hoe dit opgepakt kan worden.

KOFFIE-OGHTEND DIESENPLAS:

Op 23 augustus jl. was er weer een "Koffieraad" met als thema Eten & Drinken. De opkomst was goed en leverde veel waardevolle informatie/tips op. Omdat is aangegeven dat eens per zes weken een koffieraad voor familie en bewoners wel wat vaak is in verband met themabijeenkomsten en familiegesprekken, is afgesproken de "Koffieraad" vier keer per jaar te organiseren. Hiervan worden er twee gehouden op een zaterdagmiddag, zodat meer familieleden kunnen aanschuiven.

BEHANDELDE INSTEMMINGS- EN/OF ADVIESAANVRAGEN

Advies- en instemmingsverzoek Toekomstbestendige Extramurale Dagbesteding:

Op 20 juli jl. ontving de cliëntenraad een verzoek om in te stemmen met het bieden van dagbesteding aan nog thuiswonende cliënten met een intensieve lichamelijke of geestelijke zorgvraag. Carinova biedt op dit moment op verschillende locaties dagbesteding aan cliënten, maar deze activiteiten zijn niet overal goed georganiseerd en bereikbaar voor de groep voor wie het het hardst nodig is. Daarom is nagedacht over een andere aanpak. Met deze nieuwe aanpak kunnen cliënten met een intensieve zorgvraag zo lang mogelijk thuis blijven wonen. De cliëntenraad heeft ingestemd met deze verandering.

Advies Samenwerking Woningstichting De Marken – Carinova: op 20 juli jl. is de cliëntenraad geïnformeerd over deze samenwerking. De samenwerking leidt ertoe dat bewoners die gebruikmaken van zorg van Carinova en wonen in (zorg-) woningen van De Marken voorrang krijgen op de wachtlijsten voor zorgwoningen op zorglocaties Sparrenheuvel en Park Braband ten opzichte van extern wachtenden. Naar aanleiding hiervan heeft de cliëntenraad op 5 september jl. een ongevraagd advies gegeven aan de Raad van Bestuur. De cliëntenraad staat positief tegenover het initiatief om samenwerking te zoeken met woningcorporaties en andere verhuurders in het werkgebied van Carinova. De samenwerking met De Marken beschouwt zij dan ook als een goede stap. Voor bestaande cliënten van Carinova is deze samenwerking met De Marken gunstig. De cliëntenraad is van mening dat de keuzevrijheid van de client gewaarborgd moet blijven. Daarnaast adviseert de cliëntenraad de Raad van Bestuur om ook te kijken naar samenwerkingsmogelijkheden op het gebied van voorzieningen (zoals bijv. buurtconciërges).

Advies Indexeren Waardigheid & Trots gelden: op 6 juli jl. heeft de cliëntenraad de Raad van Bestuur ongevraagd advies gegeven om het budget voor Waardigheid & Trots jaarlijks te indexeren. De cliëntenraad vindt het van groot belang dat de locaties naar eigen keuze en in samenspraak met de bewoners middelen kunnen inzetten die belangrijk zijn voor het welzijn van de bewoners. Die middelen dienen dan ook voldoende beschikbaar te zijn.

Advies Privacy: Cliënten, naasten en vrijwilligers hebben behoefte aan informatie over wijzigingen binnen hun afdeling (nieuwe bewoners en vertrokken/overleden bewoners). Op de locaties horen we dat verspreiding van deze informatie niet zou mogen vanuit de privacywetgeving. De cliëntenraad vindt het recht op privacy van groot belang en de wet dient te worden nageleefd. Dit neemt echter niet weg dat deze behoefte bestaat. De cliëntenraad heeft daarom het ongevraagde advies gegeven om bij de intake het onderwerp privacy direct te bespreken en de cliënt te informeren dat het een goed gebruik is alle betrokkenen via nieuwsbrief, familienet, etc. hiervan op de hoogte te stellen, tenzij hiertegen bezwaar wordt gemaakt. De Raad van Bestuur is van mening dat het niet de taak is van de organisatie om deze informatie te delen. Bewoners en contactpersonen kunnen en mogen, net als in ieder andere vorm van samenleven, dit zelf oppakken.

Advies lokaal overleg: met de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg in 2018 is de medezeggenschap van cliënten wettelijk vastgelegd. Binnen Carinova wordt aan deze medezeggenschap voor cliënten in de thuiszorg vormgegeven door het organiseren van cliëntenpanels. Binnen de zorglocaties vindt het zgn. “Lokaal overleg” plaats, waarin cliënten/familie/ direct betrokkenen zijn vertegenwoordigd. Niet op alle locaties verloopt het lokaal overleg even succesvol. De participatie van cliënten/familie/direct betrokkenen is soms onvoldoende en voldoet niet aan de doelstellingen van het lokaal overleg. Bij zorglocatie Diessenplas is men in overleg met de Raad van Bestuur, de directeur zorg én de cliëntenraad gestart met het organiseren van de zgn. “Koffieraad”. De eerste bijeenkomsten in deze vorm waren veelbelovend en leverden waardevolle informatie op voor de organisatie. Reden voor de cliëntenraad om de Raad van Bestuur te adviseren te bekijken of deze vorm van medezeggenschap een goed alternatief kan zijn. Juist voor die locaties waar het lokaal overleg niet goed loopt. De Raad van Bestuur heeft hierop positief gereageerd en het voorstel zal worden besproken met de locatiemanagers.

GESPREK MET BESTUURDER (JAN GRIEPINK) Op 15 augustus jl. heeft de cliëntenraad weer overleg gehad met de bestuurder. In dit overleg is het jaarverslag 2022 besproken en is stilgestaan bij de vooruitzichten voor 2024. Tijdens het overleg van 19 september jl. is gesproken is over de financiën. Binnen de gehele zorgsector heeft men te maken met personeelskrapte en een hoog ziekteverzuim. Carinova stelt echter alles in het werk om de kwaliteit van zorg te continueren en te behouden. Daarnaast is gesproken over de deelname van Carinova aan de “Green Deal Duurzame Zorg 3.0”, een initiatief binnen de zorgsector waar deelnemende organisaties gestimuleerd worden om te bewegen naar een duurzame en milieuvriendelijke bedrijfsvoering. Welke doelstellingen heeft Carinova zich gesteld en welke acties worden ondernomen?

OVERIGE BIJEENKOMSTEN Naast de vaste overlegvormen wordt de cliëntenraad ook regelmatig uitgenodigd om aanwezig te zijn bij andere informatiebijeenkomsten.

Transformatielab: Op 15 juni jl. zijn enkele cliëntenraadsleden aanwezig geweest bij de door Salland United georganiseerde bijeenkomst “Transformatielab” in Deventer. Inwoners, cliënten, zorgprofessionals, beleidsadviseurs en bestuurders gingen samen in gesprek rondom verschillende thema’s en dachten mee over de zorg van de toekomst. Hoe houden we de zorg goed, betaalbaar en toegankelijk? Het was een goede bijeenkomst met waardevolle aanbevelingen/tips.

Radendag: op 26 september jl. zijn de leden van de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur, de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Professionele Advies Raad bijeengewees om met elkaar in gesprek te gaan over de ontwikkelingen binnen de zorg, met als leidend thema Vooruitzichten. In het volgende kwartaalverslag volgt een kort verslag van deze middag.

BENOEMING 2 NIEUWE CLIENTENRAADSLEDEN

De cliëntenraad is blij u te kunnen melden dat we erin geslaagd zijn twee nieuwe cliëntenraadsleden te benoemen. Met ingang van 1 oktober a.s. komen de heer Nic Louis en mevrouw Ineke Dost de cliëntenraad versterken. Beiden wonen, net als de aftredende leden, in Deventer. Zij volgen de aftredende cliëntenraadsleden Wybrich Hetteema en Jan Schepers op. De cliëntenraad wenst Nic en Ineke veel succes met deze nieuwe uitdaging. Wybrich en Jan bedanken wij voor hun waardevolle bijdrage en inzet voor de cliëntenraad en wij wensen hun alle goeds toe voor de toekomst.

VACATURE CLIËNTENRAAD

Momenteel is er nog 1 vacature binnen de cliëntenraad. Hiervoor blijven we zoeken naar een kandidaat uit het noordelijk werkgebied van Carinova (regio Zwolle, Dalfsen, Ommen, Hardenberg, Nieuwleusen, Staphorst). Kent u iemand voor wie lidmaatschap van de cliëntenraad misschien interessant is? Breng de vacature onder de aandacht van hem/haar. Voor meer informatie over deze vacature kan men contact opnemen met de voorzitter van de cliëntenraad, de heer Piet de Noord, via M 06 3021 0450.

BEREIKBAARHEIDSGEGEVENS

De cliëntenraad is te bereiken via cliëntenraad@carinova.nl en telefonisch via de Ambtelijk Secretaris M 06 10648085 (dinsdag en donderdag).

Toch liever per post? Het adres is: Cliëntenraad Carinova,
Postbus 678, 7400 AR DEVENTER.

**Vertrouwd
dichtbij**

www.carinova.nl